

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«НИЖЕГОРОДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ УЧИЛИЩЕ ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА
ИМЕНИ В.С.ТИШИНА»
(ГБПОУ «НОУОР ИМЕНИ В.С.ТИШИНА»)**

СОГЛАСОВАНО


Советом Училища
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
Протокол №1 от «07» февраля 2017 г.
Председатель Совета Училища

 /Н.В.Володина/

«07» февраля 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
Протокол №5 от «07» февраля 2017 г.
Председатель Педагогического совета

 /Е.В.Тряпичников/

«07» февраля 2017 г.

ПРИНЯТО

Директор
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
Приказ №41 от «07» февраля 2017 г.

 /Е.В.Тряпичников/

«07» февраля 2017 г.

СОГЛАСОВАНО


Советом родителей
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
Протокол № 3 от «04» февраля 2017 г.
Председатель Совета родителей

 /Т.Б.Гриневич/

«04» февраля 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Студенческим советом
ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина»
Протокол №5 от «03» февраля 2017 г.
Председатель Студенческого совета

 /В.С.Васильева/

«03» февраля 2017 г.

Положение о службе медиации

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, принципы, порядок создания и работы службы медиации в ГБПОУ «НОУОР имени В.С.Тишина» (далее – Училище).
- 1.2. Служба примирения является объединением обучающихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся.
- 1.3. Правовой основой создания и деятельности службы медиации является:
 - Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761;
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утв. Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р;
- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положения Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утв. Распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р;
- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;

1.4. Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

1.5. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации, а при отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации Училище вправе применить другие способы разрешения конфликта или меры воздействия.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью службы примирения является:

- распространение среди обучающихся и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для обучающихся - участников споров, конфликтов и административных правонарушений
- обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- защита, помощь и обеспечение гарантий прав и интересов обучающихся;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать

сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

– принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на время и внимание медиатора.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы медиации могут входить обучающиеся 8-11 классов, студенты, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели сервисной медиации).

4.2. Куратором службы является педагог-психолог Училища, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора Училища.

Куратор службы примирения должен пройти обучение проведению примирительных программ.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиаторов самостоятельно и фиксироваться в рекомендациях, подписываемых руководителем службы медиаторов.

4.5. Для участия в службе примирения, обучающиеся предварительно проходят обучение проведению восстановительной медиации.

По окончании обучения и стажировки в течение 2-х недель обучающиеся получают от руководителя службы медиации удостоверение медиатора.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации Училища, членов службы медиации, родителей (законных представителей) обучающихся и иных источников.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Училища.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Примирительная программа невозможна, если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор службы примирения.

5.5. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.6. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации Училища.

5.9. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном

соглашении.

5.10. Деятельность службы медиации фиксируется в рекомендациях, журнале и договорах, которые являются внутренними документами службы и хранятся у куратора службы медиации;

5.11. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Училища предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Училища оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация Училища содействует службе медиации в организации взаимодействия с сотрудниками Училища, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.4. Администрация Училища поддерживает участие куратора службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, создает условия для повышения квалификации куратора службы медиации и для проведения работы по обучению медиаторов.